



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1. Allgemeines

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil jedes Vertrages mit der **Kreativ-Palette**. Verkauf, Lieferung und Leistung erfolgt nur zu den nachfolgenden Bedingungen. Abweichungen von diesem Vertrag sind nur wirksam, wenn sie schriftlich oder per E-Mail vereinbart wurden. Mündliche Aussagen sind grundsätzlich unverbindlich.

§ 2. Angebot

Die Angebote der **Kreativ-Palette** verstehen sich freibleibend und unverbindlich. Alle Preise gelten netto zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Sollten bis zur Ausführung des Auftrages Kostenerhöhungen eintreten, werden diese dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt.

§ 3. Auftragserteilung

Die Auftragserteilung muss in schriftlicher Form oder per E-Mail erfolgen. Diese werden von der **Kreativ-Palette** durch schriftliche Auftragsbestätigung per E-Mail oder Briefpost angenommen. Auftragserteilungen per E-Mail sind auch ohne Unterschrift für den Kunden bindend.

§ 4. Leistungsumfang

Die Dienstleistung der **Kreativ-Palette** ist die Erstellung und Testung der Website des Kunden mit allen dazu notwendigen Tätigkeiten, die Anmeldung bei Suchmaschinen, das Übertragen der Seiten auf den entsprechenden Server, auf dem der Kunde über Speicherplatz verfügt. Eine Wartung der Internetseiten des Kunden muss durch einen gesonderten Auftrag erfolgen (siehe § 11).

1. Erstellung und Testung von Webseiten

Die Erstellung der Webseiten erfolgt durch die **Kreativ-Palette** nach den Wünschen des Kunden, die während des Vertragsverhältnisses jederzeit mit den entsprechenden Aufpreisen geändert werden können. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durch Erhalt der Zahlung und Übergabe der Seiten an den Kunden, übernimmt die **Kreativ-Palette** keine Garantie für Fehler, die durch Eingriffe des Kunden oder durch Einwirkung Dritter entstehen. Der Kunde hat sich bei Erhalt der Leistung davon zu überzeugen, dass die von der **Kreativ-Palette** gefertigten Seiten unter den zuvor festgelegten Testbedingungen funktionieren. Eine Verlängerung der Haftung von der **Kreativ-Palette** kann der Kunde nur durch einen Abschluss eines entsprechenden Wartungsvertrages erreichen (siehe §11).

§ 5. Lieferzeit

Die **Kreativ-Palette** ist bemüht, den Auftrag des Kunden schnellstmöglich zu erfüllen. Eine Frist für die Fertigstellung gibt es jedoch nur, wenn diese zuvor schriftlich vereinbart worden ist. Für die Dauer der Prüfung von Entwürfen, Lieferung von Text- und Bildmaterial, etc. durch den Kunden ist diese Lieferzeit jeweils unterbrochen. Die Unterbrechung wird vom Tage der Benachrichtigung des Kunden bis zum Tage des Eintreffens seiner Stellungnahme gerechnet. Verlangt der Kunde nach Auftragserteilung Änderungen des Auftrags, welche die Anfertigungsdauer beeinflussen, so verlängert sich die Lieferzeit entsprechend.

Auch bei verbindlich vereinbarten Fristen hat die **Kreativ-Palette** eine Verzögerung der Leistungserbringung aufgrund von höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die der **Kreativ-Palette** die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen nicht zu vertreten. Die **Kreativ-Palette** ist daraufhin berechtigt, die Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben. Somit haftet die **Kreativ-Palette** nicht für Verluste, die dem Kunden durch eine eventuelle Verzögerung bei der Erfüllung des Auftrages entstehen.

Bei Lieferungsverzug ist der Kunde in jedem Falle erst nach Stellung einer angemessenen Nachfrist von mindestens zwei Wochen zur Ausübung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte berechtigt.

§ 6. **Mitwirkungspflicht des Kunden**

Der Kunde unterstützt die **Kreativ-Palette** bei der Erfüllung ihrer vertraglich geschuldeten Leistungen. Dazu gehört insbesondere das rechtzeitige zur Verfügung stellen von Informationen, Datenmaterial sowie von Hard- und Software, soweit die Mitwirkungsleistungen des Kunden dies erfordern. Der Kunde wird die **Kreativ-Palette** hinsichtlich eventueller der von der **Kreativ-Palette** zu erbringenden Leistungen eingehend instruieren.

Der Kunde stellt in der erforderlichen Zahl eigene Mitarbeiter zur Durchführung des Vertragsverhältnisses zur Verfügung, die über die erforderliche Fachkunde verfügen, soweit die Produkte dies benötigen.

Sofern sich der Kunde verpflichtet hat, die **Kreativ-Palette** im Rahmen der Vertragsdurchführung (Bild-, Ton-, Text- o.ä.) Materialien zu beschaffen, hat der Kunde diese der **Kreativ-Palette** umgehend, auf Anforderung und in einem gängigen, unmittelbar verwertbaren, digitalen Format (siehe § 6) zur Verfügung zu stellen.

Ist eine Konvertierung des vom Kunden überlassenen Materials in ein anderes Format erforderlich, so übernimmt der Kunde die hierfür anfallenden Kosten. Der Kunde stellt sicher, dass die **Kreativ-Palette** die zur Nutzung dieser Materialien erforderlichen Rechte erhält. Mitwirkungshandlungen nimmt der Kunde auf seine Kosten vor.

§ 7. **Formate**

Lieferungen von Dateien an die **Kreativ-Palette**, sind in folgenden Formaten zu liefern: Bilddateien in .jpg oder hochauflösend; Logo in vektorisierter Form; Textdateien in .doc oder .txt; Sounddateien in .mp3; Filmdateien in .avi. In diesen Formaten erkennt die **Kreativ-Palette** die Dateien als Lieferungen im Sinne der Produkte mit Kundenlieferungen an. Es sind die gängigen, aktuellen Versionen gemeint.

Für alle nicht aufgeführten Dateiarten besteht durch die **Kreativ-Palette** keine Annahmepflicht. Die Lieferung in dieser Qualität durch den Kunden ist Voraussetzung für die Fälligkeit der Lieferung durch die **Kreativ-Palette**.

Lieferungen des Kunden in Printmedien werden durch die **Kreativ-Palette** nur bis maximal A4 gescannt; eine größere Fläche kann nicht verarbeitet werden. Dem Kunden ist bewusst, dass hierbei Qualitätsverluste entstehen können.

§ 8. **Korrekturen / Abnahme / Beanstandungen**

Korrekturen und Änderungen, soweit sie 10% der reinen Entwicklungskosten nicht überschreiten, sind in den pauschalen Angebotspreisen enthalten. Bei Überschreitung wird die **Kreativ-Palette** den Kunden im Voraus informieren und dies mit ihm abstimmen. Änderungsverlangen bedürfen der Schriftform. Für mündlich oder fernmündlich aufgegebenen Änderungen kann keine Haftung übernommen werden.

Die Abnahme erfolgt schriftlich oder per E-Mail durch einen Freigabevermerk. Geht in einer Frist von 14 Tagen nach Übergabe der Projektergebnisse keine detaillierte schriftliche Mängelrüge ein, so gelten die abgelieferten Projektergebnisse als abgenommen bzw. freigegeben. Urlaubszeiten unterbrechen diese Regelungen nicht. Sie sind von beiden Seiten rechtzeitig anzukündigen. Als rechtzeitig gilt eine Vorlaufzeit von zwei Wochen. Eventuelle Beanstandungen haben unverzüglich nach Empfang der Arbeitsergebnisse zu erfolgen.

§ 9. **Gewährleistung**

Die Vertragsparteien stimmen darin überein, dass das Internet weder jemandem gehört, noch von jemandem kontrolliert wird. Deshalb kann die **Kreativ-Palette** keine Garantie dafür übernehmen, dass jeder Internet-Nutzer zu jeder Zeit Zugriff auf die Website hat.

Für die Website gewährt Ihnen die **Kreativ-Palette** den vertragsgemäßen Gebrauch. Dies gilt insbesondere für zugesicherte Eigenschaften. Im Fall erheblicher Abweichungen von der vertraglichen Vereinbarung ist die **Kreativ-Palette** zur Nachbesserung innerhalb einer angemessenen Frist berechtigt und verpflichtet. Der Kunde ist verpflichtet der **Kreativ-Palette** brauchbare Unterlagen über Art und Auftreten solcher Abweichungen zur Verfügung zu stellen. Die Gewährleistungspflicht erstreckt sich nicht auf solche Mängel, die durch Abweichen von den vorgesehenen Einsatzbedingungen verursacht werden. Die Verpflichtung zur Nachbesserung endet mit einem Ablauf von 14 Tagen nach Erhalt der jeweiligen Projektergebnisse.

Gelingt es der **Kreativ-Palette** innerhalb einer angemessenen Frist nicht, durch Nachbesserung die erheblichen Abweichungen von der vertraglichen Vereinbarung zu

beseitigen oder so zu umgehen, dass dem Kunden eine vertragsgemäße Nutzung der Website ermöglicht wird, kann der Kunde eine angemessene Minderung des Kaufpreises verlangen.

§ 10. **Speicherplatz und Domainnamen**

Die **Kreativ-Palette** garantiert nicht die Verfügbarkeit bestimmter Domainnamen und schließt eine Haftung für die zeitweise Nichterreichbarkeit der gehosteten Domain aus.

§ 11. **Anmeldung bei Suchmaschinen**

Die Anmeldung bei Suchmaschinen erfolgt durch die **Kreativ-Palette** nach besten Möglichkeiten. Die **Kreativ-Palette** übernimmt jedoch keine Garantie für den Erfolg und Nutzen der Anmeldung.

§ 12. **Haftung/Haftungsausschlüsse**

Die **Kreativ-Palette** übernimmt keine Haftung für die Inhalte der durch den Kunden zur Verfügung gestellten Materialien. Die **Kreativ-Palette** geht davon aus, dass der Kunde die überlassenen Materialien auf ihre inhaltliche Korrektheit sorgfältig überprüft hat. Die **Kreativ-Palette** übernimmt auch keine Gewähr für die Vollständigkeit der Daten und dafür, dass die Leistung einem von dem Kunden verfolgten bestimmten Zweck genügt.

1. Übertragung der Daten auf den Server

Die **Kreativ-Palette** haftet, sofern beauftragt, dafür, dass die Daten des Kunden ordnungsgemäß auf den Server seiner Wahl übertragen werden. Davon muss sich der Kunde nach Abschluss des Auftrags überzeugen. Für alle Veränderungen, die anschließend durch den Kunden selbst oder durch Dritte entstehen, ist eine Haftung durch die **Kreativ-Palette** ausgeschlossen. Falls der Kunde bereits vor Vertragsbeginn über Speicherplatz und/oder einen Online-Zugang bei einem Anbieter verfügt, ist er allein verpflichtet zu prüfen, ob die entsprechende Nutzung (z.B. für gewerbliche Aktivitäten) bei dem jeweiligen Anbieter rechtmäßig ist. Die **Kreativ-Palette** ist nicht für eine unerlaubte Nutzung verantwortlich zu machen.

§ 13. **Wartung von Internetseiten**

Wird vom Kunden ein Wartungsvertrag mit der **Kreativ-Palette** abgeschlossen, ist diese dafür verantwortlich, die Seiten des Kunden in den entsprechenden Zeiträumen zu kontrollieren und zu aktualisieren sowie gegebenenfalls Fehlfunktionen zu beseitigen. Der Kunde ist während der Vertragsdauer dafür verantwortlich, dass keine Änderungen durch Dritte an den im Wartungsvertrag aufgeführten Seiten vorgenommen werden.

§ 14. **Zahlungsbedingungen**

Soweit nicht anders vereinbart, sind alle Rechnungen sofort ohne Abzug fällig. Bei Überschreitung der Zahlungsfristen ist die **Kreativ-Palette** berechtigt die gesetzlich festgesetzten Verzugszinsen zu erheben. Bei Mahnungen wird eine Gebühr in Höhe von 5,- Euro fällig.

§ 15. **Eigentumsvorbehalt**

Gelieferte Ware und alle damit verbundenen Rechte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des vereinbarten Preises Eigentum der **Kreativ-Palette**. Die **Kreativ-Palette** behält sich das Recht vor, bei Zahlungsunfähigkeit des Kunden, die Internetseite wieder aus dem Internet zu entfernen.

§ 16. **Steuern und Gebühren**

Die **Kreativ-Palette** ist nicht verantwortlich für irgendwelche Steuern oder Gebühren, die im Zusammenhang mit jeglicher Nutzung der von der **Kreativ-Palette** erstellten Objekte (Internetseiten, Grafiken, Vorlagen etc.) entstehen. Der Kunde verpflichtet sich, für solche Steuern oder Gebühren die volle Verantwortung zu übernehmen.

§ 17. **Urheberrecht und Copyright**

Das Urheberrecht für veröffentlichte, von der **Kreativ-Palette** erstellte Objekte (Internetseiten, Grafiken), bleibt allein bei der **Kreativ-Palette**. Der Auftraggeber erhält mit der vollständigen Bezahlung, wenn nicht anders vereinbart, die Nutzungsrechte für die erstellten Objekte. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Objekte in anderen elektronischen oder gedruckten

Publikationen, insbesondere auf anderen Internetseiten, ist ohne ausdrückliche Zustimmung von der **Kreativ-Palette** bzw. wenn nicht anders vereinbart nicht gestattet.

An geeigneten Stellen (Startseite ganz unten oder Impressum) werden in die Website Hinweise auf die Urheberstellung der **Kreativ-Palette** aufgenommen. Der Kunde ist nicht dazu berechtigt, diese Hinweise ohne Zustimmung der **Kreativ-Palette** zu entfernen.

§ 18. Rechte Dritter

Der Kunde spricht die **Kreativ-Palette** von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Er ist verpflichtet, bezüglich der durch die **Kreativ-Palette** zur Verfügung gestellten Daten das Copyright sowie Rechte Dritter zu beachten und er muss über die Genehmigung für die Veröffentlichung und oder Veränderung dieser Daten verfügen. Aufgrund der knappen Preiskalkulation ist es der **Kreativ-Palette** nicht möglich, eine eingehende Einzelprüfung für den Fall vornehmen, ob Ansprüche Dritter berechtigt bzw. unberechtigt sind.

Der Kunde verpflichtet sich ferner, die **Kreativ-Palette** von jeglicher Haftung freizustellen und ihr die Kosten zu ersetzen, die ihr wegen der möglichen Rechtsverletzung entstehen.

§ 19. Datensicherheit und Inhalte

Der Kunde ist verpflichtet, von allen Daten, die er, gleichgültig in welcher Form, an die **Kreativ-Palette** sendet, Sicherheitskopien zu erstellen. Die **Kreativ-Palette** haftet nicht für den Verlust oder die Veränderung der Daten. Eine Nutzung der Leistungen von der **Kreativ-Palette** für pornografische oder sonstige rechtlich unzulässige Inhalte ist dem Kunden untersagt. Aufgrund der knappen Preiskalkulation ist es der **Kreativ-Palette** nicht möglich, eine eingehende Einzelprüfung für den Fall vornehmen, ob Inhalte nach dem allgemeinen Rechtsempfinden gegen das geltende Recht verstoßen könnten. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, den nötigen Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte anzutreten.

§ 20. Geheimhaltung, Datenschutz

Die der **Kreativ-Palette** übergebenen Informationen gelten als nicht vertraulich, falls nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Soweit sich die **Kreativ-Palette** Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist die **Kreativ-Palette** berechtigt, die Kundendaten dem Dritten offen zu legen, wenn dies für die Vertragszwecke erforderlich ist. Ansonsten sichert die **Kreativ-Palette** dem Auftraggeber ausdrücklich zu, dass niemals interne Daten des Kunden wie Adressen, Kontaktdaten, Login-Daten, Passwörter etc. unerlaubt an Dritte weitergegeben werden.

§ 21. Abnahme/Vertragsrücktritt

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück oder nimmt er die fertiggestellte Website nicht an, so gerät er in Abnahmeverzug. Im Falle des Abnahmeverzuges ist die **Kreativ-Palette** berechtigt, auf Vertragserfüllung zu bestehen oder ersatzweise Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Als Schadensersatz kann die **Kreativ-Palette** 75% des, dem Auftrag zugrunde liegenden, Kaufpreises gegenüber dem Kunden einfordern.

§ 22. Überlassene Materialien und Archivierung

Für überlassene Datenträger und sonstiges Material, das einen Monat nach Erledigung des Auftrags nicht abgefordert wird, übernimmt die **Kreativ-Palette** keine Haftung. Archivierung von Daten, Zwischenergebnissen etc. ist Sache des Kunden.

§ 23. Eigenwerbung

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die **Kreativ-Palette** die für den Kunden erstellten Grafiken, Webseiten etc. bei Bedarf als Referenz in seinen öffentlichen Galerien auf der Homepage ausstellen bzw. in sonstigen Werbemitteln als Nachweis seiner Arbeiten verwenden darf. Eine Veröffentlichung der URL der durch die **Kreativ-Palette** bearbeiteten Webseite des Kunden wird gestattet. Der Kunde gestattet der **Kreativ-Palette** an angebrachter Stelle einen Link auf die eigene Homepage anzubringen.

§ 24. Wirksamkeit

Sollte in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Vereinbarung/Bestimmung rechtsunwirksam sein oder werden, bleiben alle anderen Vereinbarungen/Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Vereinbarung/Bestimmung muss dann durch eine rechtswirksame Vereinbarung/Bestimmung, die den gleichen Sinn hat, ersetzt werden.

§ 25. **Vertragsabschluss**

Mit der Auftragserteilung an die **Kreativ-Palette**, gleichgültig in welcher Form diese erfolgt, erkennt der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung an.

Kreativ-Palette Neukirchen-Vluyn

Kirsten Gotthardt
Am Klotzfeld 23

47506 Neukirchen-Vluyn